



# Pferda

- Nezisková organizace pomáhající dospělým lidem s mentálním postižením a duševním onemocněním
  - Motto „Žijeme bez omezení“



**SPOLEHLIVÁ**  
VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÁ ORGANIZACE

# Činnost PFERDA z.ú.

## Sociální služby:

- Tréninkové kavárny  
(Rychnov n. Kn., Náchod)
- Tréninková pekárna  
(Kvasiny)
- Tréninkový byt  
(Rychnov n. Kn.)
- Podpora samostatného bydlení  
(Rychnov n. Kn., Náchod)

## Sociální podniky:

- Úklidová firma  
(Rychnov n. Kn., Náchod)
- Pekárna Na Plechu  
(Kvasiny)



## PFERDA a dokumentace

- **2004 – zakládáme PFERDA** → sdružení pro všestranný rozvoj osob s mentálním postižením
- **2006 – Zákon o sociálních službách**
- **2007 – Vznik Standardů kvality sociálních služeb**
- **2012 – zavádíme systém řízení kvality sociálních služeb QMSS**
- **2013 – používáme Office 365+**
- **2016 – vytváříme pracovní pozice správce dokumentace a manažer kvality**

# PFERDA a procesy

ŘÍZENÍ ZÁMĚRŮ  
koordinátor sociálních služeb 2

ZVYŠOVÁNÍ KVALITY  
manažer kvality sociálních služeb

## SOCIÁLNÍ SLUŽBY

PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
koordinátor sociálních služeb 1

POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
koordinátor sociálních služeb 1

## SOCIÁLNÍ PODNIKY

POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB A VÝROBA  
koordinátor sociálních podniků

TECHNICKÉ  
ZAJIŠTĚNÍ  
CHODU  
SLUŽBY  
ředitel

PERSONALISTIKA  
koordinátor  
sociálních podniků

FINANCE  
ředitel

KOMUNIKACE  
A  
MARKETING  
koordinátor  
sociálních  
podniků

ŘÍZENÍ  
DOKUMENTACE  
správce  
dokumentace

INFORMACE  
koordinátor  
sociálních  
služeb 2

# PFERDA a kontrola

- Kontrola je brána jako rozvojová aktivita, ne represivní nástroj
- Příklady typů kontrol:
  - Hospitace přímé práce pracovníků
  - Kontrola vážení surovin
  - Kontrola vedení záznamů
  - Kontrola ochrany práv uživatelů
  - Kontrola plánu kontrol
  - Kontrola přezkoumání dokumentů
  - Kontrola docházky a dovolené
  - Kontrola znalosti pravidel ve směrnících

# PFERDA a kontrola v praxi



# Zpráva o zvyšování kvality

- Plnění cílů celé organizace, jednotlivých středisek i PR a Fundraising.
- Kritéria kvality procesů
- Stížnosti
- Naplňování poslání, cílů a zásad organizace
- Měření spokojenosti
- Interní audity
- Externí kontroly



# Děkujeme za pozornost



**Mgr. Jana Křížová**

[Jana@pferda.cz](mailto:Jana@pferda.cz)

605 106 148

**Mgr. Nina Mertová**

[Nina.Mertova@pferda.cz](mailto:Nina.Mertova@pferda.cz)

722 944 446