

„Nevím si rady.“ Na Linku EDA mohou zavolat všichni, kteří potřebují podporu v péči o dítě s postižením nebo s vážnou diagnózou

„Na Linku EDA jsem volala, protože jsem se už pár dní cítila hodně sama, přepadala mě úzkost z budoucnosti, špatně jsem spala. Tak moc bych potřebovala, aby mě někdo držel chvíli za ruku nebo mě pevně objal...” Linka EDA je určena lidem, kteří pečují o děti se závažnou diagnózou, s postižením nebo po úrazu. Může se jednat o rodiče, kteří se dozvěděli, že jejich dítě má zdravotní problém, který může mít dlouhodobé následky a ovlivnit život celé rodiny.

Otázky, se kterými se lidé na Linku EDA obracejí, jsou různé. „Záleží hodně na situaci a stavu volajícího. Lidé se ptají, jak to jejich dítě zvládne, až bude velké, jak to říct sourozenci, jakým způsobem s dítětem zacházet. Docela častá je otázka, jestli se mu ostatní děti nebudou smát. Jsou to přirozené obavy,“ vysvětluje vedoucí linky Andrea Nondková.

Vedle zmíněných praktických otázek ale často klienti potřebují také psychickou podporu. „Pokud se rodič dozví o postižení dítěte, často přicházejí velké emoce. O klienty volající na Linku se snažíme postarat, aby dokázali dál fungovat. Pracujeme na tom, aby mohli ventilovat obavy, emoce, strach, úzkost a najít nějaké záchytné body, které jim pomohou do budoucna,“ říká Nondková.

Linka EDA vznikla v roce 2015. Bývalá klientka a později fundraiserka organizace Lenka Bártová sama kdysi procházela obdobím, kdy se dozvěděla o postižení svého dítěte. „Lenka Bártová tenkrát mluvila o tom, jak jí nějaká taková služba chyběla ve chvíli, kdy se dozvěděla o postižení své dcery. Potřebovala s někým mluvit a potřebovala s ním mluvit hned,“ popisuje Nondková. Podle ní lidé v podobné situaci mohou zavolat svým příbuzným nebo známým, ale s těmi se někdy o takovém problému těžko mluví. „Příbuzní se mohou rozplakat, a naši klienti pak nedostanou podporu, kterou potřebují. To se u nás na Lince nestane,“ dodává Nondková.

Na Linku EDA se mohou klienti dovolat každý všední den mezi 9:00 a 15:00, její číslo je 800 40 50 60 a je zdarma. Všichni konzultanti Linky EDA jsou zkušenými odborníky, kteří prošli 150 hodinami kurzu Telefonické krizové intervence a chatovacím výcvikem, zároveň mají již bohaté zkušenosti s prací na jiných krizových linkách a jsou vázáni etickým kodexem České asociace pracovníků linek důvěry.

Kromě linky mohou lidé využít i chat, na kterém se mohou anonymně svěřit s tématem, o kterém se jim těžko mluví. „Klienti chtějí také o tématech, která jsou ve společnosti tabuizovaná, spíše psát než mluvit – například o myšlenkách na sebevraždu. Cítí se na chatu bezpečněji. Když si dají pozor, my ani nepoznáme, zda se jedná o muže nebo ženu,“ říká Nondková. Chat se nachází na adrese <http://www.elinka.iporadna.cz/>, pro klienty je dále dostupný i e-mail linka@eda.cz.

Všechny situace popisované v článku jsou modelové, nereflktují konkrétní případy, ale vystihují témata, s kterými se klienti na Linku EDA obracejí.

Článek je součástí projektu Neziskovky: Co děláme s penězi. Tento projekt vznikl za podpory Nadace ČEZ.